

## **Politika integrovaného systému riadenia (IMS)**

1. Spokojný zákazník je pri všetkých činnostiach v spoločnosti SITEL, s. r. o. vždy objektom prvoradého záujmu v súlade so zásadami systémov ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001
2. Riadenie všetkých požiadaviek zákazníkov je odovzdávané v rámci vnútro podnikovej komunikácie na príslušnej úrovni spolupracujúcich zamestnancov.
3. Vytváranie dobrého pracovného prostredia a poskytovanie vhodných ochranných pracovných pomôcok vedie zamestnancov k dobre vykonanej práci
4. Trvalo udržateľný rast spoločnosti, jej úspešný rozvoj a optimalizáciu podnikateľských aktivít dosiahnuť fungujúcim, neustále sa zlepšujúcim integrovaným manažérskym systémom a aktívnym zapojením všetkých zamestnancov do procesu trvalého zlepšovania IMS.
5. Maximálnu orientáciu na zákazníka v realizačných procesoch zabezpečiť ich neustálym optimalizovaním a rozširovaním spektra služieb, ktoré sú zákazníkom ponúkané. Získaním si dôvery zákazníkov upevňovať a posilňovať našu pozíciu na trhu. Rešpektovaním etických zásad a dodržiavaním všetkých zmluvných a dohodnutých podmienok vytvárať dlhodobé korektné vzťahy so svojimi obchodnými partnermi.
6. Využívaním skúseností, neustálym zdokonaľovaním, optimalizáciou procesov zvýšiť efektivitu vo všetkých funkčných oblastiach a orientáciou na moderné trendy v technológiách a postupoch pri plánovaní a realizácii našich zákaziek.
7. Sústavne zabezpečovať ochranu životného prostredia a klásať dôraz na bezpečnosť a zdravie našich zamestnancov a dodávateľov.. Vytváranie dobrého pracovného prostredia, poskytovanie vhodných ochranných pracovných pomôcok a dodržiavanie pravidiel BOZP vedie zamestnancov k dobre vykonanej práci.
8. Dôsledné riadenie dodávateľov, kvality ich činností a dodržiavanie zásad BOZP vytvárajú pre našu spoločnosť dobré dodávateľsko-odberateľské vzťahy a prispievajú k upevňovaniu postavenia spoločnosti SITEL na trhu práce.
9. Zvýšením efektívnosti našich technologických postupov a logistických procesov realizovať preventívne a hospodárske opatrenia v oblasti spotreby energie a produkcie odpadov.
10. Dodržiavať platné ustanovenia všetkých právnych požiadaviek súvisiacich s ochranou životného prostredia a bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci. Spolupracovať s príslušnými orgánmi štátnej správy a orgánmi samospráv, záujmovými skupinami v miestach pôsobenia s cieľom plného rešpektovania štátnej a regionálnej environmentálnej politiky.
11. Sledovanie činností pracovných skupín, návaznosti jednotlivých postupov a legislatívnych požiadaviek v oblasti IMS je zamerané na minimalizáciu rizík, na dosiahnutie lepších hospodárskych výsledkov a zvýšenie bezpečnosti práce.
12. Údržbou vozidiel, strojov a náradia prispievame ku skvalitňovaniu prípravy a realizácie zákaziek, k zlepšovaniu ochrany zdravia a bezpečnosti pri práci a zároveň predchádzame prípadnému poškodzovaniu životného prostredia
13. Cieľom je plné uspokojovanie potrieb, očakávaní a požiadaviek zákazníkov, zákonov a noriem; optimalizácia procesov IMS a získavanie kvalitných materiálnych a ľudských zdrojov pre ich zabezpečenie. K prioritným cieľom patrí prevencia pracovných úrazov.
14. Politika kvality, EMS a BOZP je stanovená a dokumentovaná vedením spoločnosti a je zrozumiteľne vysvetlená a zavedená na všetkých úrovniach organizácie. Politika kvality, EMS a BOZP je verejný dokument všeobecne prístupný všetkým zamestnancom spoločnosti a v prípade potreby i všetkým zákazníkom, dodávateľom a tretím stranám.

V Košiciach 12/2020

  
Ing. Nemeč Eduard  
výkonný riaditeľ

 SITEL spol. s r.o. (2)  
pracovisko Košice  
Templínska 6, 040 01 Košice