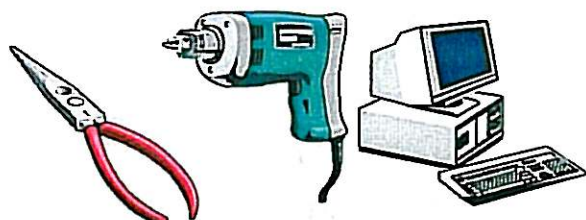


Politika integrovaného systému riadenia (IMS)



1. Spokojný zákazník je pri všetkých činnostiach v spoločnosti SITEL, s. r. o. vždy objektom prvoradého záujmu v súlade so zásadami systémov ISO 9001, ISO 14001, BOZP a SOŠ AQAP
2. Riadenie všetkých požiadaviek je odovzdávané v rámci vnútro podnikovej komunikácie na príslušnej úrovni spolupracujúcich zamestnancov.
3. Vytváranie dobrého pracovného prostredia, poskytovanie vhodných pracovných pomôcok a dodržiavanie pravidiel BOZP vedie zamestnancov k dobre vykonanej práci.



4. Sledovanie činností pracovných skupín, návaznosti jednotlivých postupov a legislatívnych požiadaviek v oblasti IMS je zamerané na minimalizáciu rizík, na dosiahnutie lepších hospodárskych výsledkov a zvýšenie bezpečnosti práce.

5. Plnenie stanovených cieľov kvality a BOZP jednotlivých úsekov je zamerané na zefektívnenie ich činností a výsledkov v rámci IMS. Sledovanie cieľov BOZP a ochrany životného prostredia vedie k uspokojeniu celospoločenských záujmov.



6. Údržbou vozidiel, strojov a náradia prispievame ku skvalitňovaniu prípravy a realizácie zákaziek, k zlepšovaniu ochrany zdravia a bezpečnosti pri práci a zároveň predchádzame prípadnému poškodzovaniu životného prostredia



7. Záväzkom spoločnosti je zlepšovanie komunikácie s orgánmi štátnej správy, zákazníkmi a verejnosťou. Cieľom je plné uspokojovanie potrieb, očakávaní a požiadaviek

zákazníkov, zákonov a noriem; optimalizácia procesov IMS a získavanie kvalitných materiálnych a ľudských zdrojov pre ich zabezpečenie. K prioritným cieľom patrí prevencia pracovných úrazov.

8. Dôsledné riadenie dodávateľov, kvality ich činností a dodržiavanie zásad BOZP vytvárajú pre našu spoločnosť dobré dodávateľsko-odberateľské vzťahy a prispievajú k upevňovaniu postavenia spoločnosti SITEL na trhu práce.

V Košiciach 3. 8. 2009

 SITEL spol. s r.o. (4)
práčovisko Bratislava
Ing. Okres Peter
Kopčianskeho 17, 851 01 Bratislava
riaditeľ spoločnosti