

Politika integrovaného systému riadenia (IMS)

1. *Spokojný zákazník je pri všetkých činnostiach v spoločnosti SITEL, s. r. o. vždy objektom prvoradého záujmu v súlade so zásadami systémov ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.*
2. *Trvalo udržateľný rast spoločnosti, jej úspešný rozvoj a optimalizáciu podnikateľských aktivít dosiahnuť fungujúcim, neustále sa zlepšujúcim integrovaným manažérskym systémom a aktívnym zapojením všetkých zamestnancov do procesu trvalého zlepšovania IMS.*
3. *Maximálnu orientáciu na zákazníka v realizačných procesoch zabezpečiť ich neustálym optimalizovaním a rozširovaním spektra služieb, ktoré sú zákazníkom ponúkané. Rešpektovaním etických kódexov, dodržiavaním všetkých zmluvných a dohodnutých podmienok získať dôveru zákazníka, vytvárať dlhodobé korektné vzťahy so svojimi obchodnými partnermi a upevňovať pozíciu na trhu.*
4. *Školením zamestnancov, vzdelávaním zamestnancov, využívaním ich skúseností, optimalizáciou procesov zvýšiť efektivitu vo všetkých funkčných oblastiach s orientáciou na moderné trendy v technológiách a postupoch pri plánovaní a realizácii našich zákaziek.*
5. *Sústavne zabezpečovať ochranu životného prostredia a kládať dôraz na bezpečnosť a zdravie našich zamestnancov a dodávateľov. Vytváraním dobrého pracovného prostredia, poskytovaním vhodných ochranných pracovných pomôcok a dodržiavaním pravidiel BOZP predchádzať úrazom, poškodzovaniu zdravia a materiálnym škodám.*
6. *Dôsledné riadenie dodávateľov, kvality ich činností a dodržiavanie zásad BOZP vytvárajú pre našu spoločnosť dobré dodávateľsko-odberateľské vzťahy a prispievajú k upevňovaniu postavenia spoločnosti SITEL na trhu práce.*
7. *Dodržiavať platné ustanovenia všetkých právnych aj iných požiadaviek súvisiacich s ochranou životného prostredia, bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci. Spolupracovať s príslušnými orgánmi štátnej správy a orgánmi samospráv, záujmovými skupinami v miestach pôsobenia s cieľom plného rešpektovania štátnej a regionálnej environmentálnej politiky.*
8. *Sledovanie činností pracovných skupín, návaznosti jednotlivých postupov a legislatívnych požiadaviek v oblasti IMS je zamerané na elimináciu nebezpečenstva a znižovania rizík BOZP, na dosiahnutie lepších hospodárskych výsledkov a zvýšenie bezpečnosti práce.*
9. *Údržbou vozidiel, strojov a náradia prispievame ku skvalitňovaniu prípravy a realizácie zákaziek, k zlepšovaniu ochrany zdravia a bezpečnosti pri práci a zároveň predchádzame prípadnému poškodzovaniu životného prostredia*
10. *Cieľom je plné uspokojovanie potrieb, očakávaní a požiadaviek zákazníkov, zákonov a noriem, optimalizácia procesov IMS a získavanie kvalitných materiálnych a ľudských zdrojov pre ich zabezpečenie. K prioritným cieľom patrí prevencia pracovných úrazov.*
11. *Návrhy a definované opatrenia získané konzultáciami a spoluúčasťou pracovníkov sú akceptované a podporované,*
12. *Politika kvality, EMS a BOZP je stanovená a dokumentovaná vedením spoločnosti a je zrozumiteľne vysvetlená a zavedená na všetkých úrovniach organizácie. Politika kvality, EMS a BOZP je verejný dokument všeobecne prístupný všetkým zamestnancom spoločnosti a v prípade potreby i všetkým zákazníkom, dodávateľom a tretím stranám.*

V Košiciach 6/2026

Schválil: Ing. Eduard Nemec
výkonný riaditeľ spoločnosti SITEL s.r.o.