

Politika integrovaného systému riadenia (IMS)

1. Spokojný zákazník je pri všetkých činnostiach v spoločnosti SITEL, s. r. o. vždy objektom prvoradého záujmu v súlade so zásadami systémov ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.
2. Trvalo udržateľný rast spoločnosti, jej úspešný rozvoj a optimalizáciu podnikateľských aktivít dosiahnuť fungujúcim, neustále sa zlepšujúcim integrovaným manažérskym systémom a aktívnym zapojením všetkých zamestnancov do procesu trvalého zlepšovania IMS.
3. Maximálnu orientáciu na zákazníka v realizačných procesoch zabezpečiť ich neustálym optimalizovaním a rozširovaním spektra služieb, ktoré sú zákazníkom ponúkané. Získaním si dôvery zákazníkov upevňovať a posilňovať našu pozíciu na trhu. Rešpektovaním etických zásad a dodržiavaním všetkých zmluvných a dohodnutých podmienok vytvárať dlhodobé korektné vzťahy so svojimi obchodnými partnermi.
4. Školením zamestnancov, vzdelávaním zamestnancov, využívaním ich skúseností, optimalizáciou procesov zvýšiť efektivitu vo všetkých funkčných oblastiach s orientáciou na moderné trendy v technológiách a postupoch pri plánovaní a realizácii našich zákaziek.
5. Sústavne zabezpečovať ochranu životného prostredia a klásť dôraz na bezpečnosť a zdravie našich zamestnancov a dodávateľov. Vytváraním dobrého pracovného prostredia, poskytovaním vhodných ochranných pracovných pomôcok a dodržiavaním pravidiel BOZP predchádzať úrazom, poškodzovaniu zdravia a materiálnym škodám.
6. Dôsledné riadenie dodávateľov, kvality ich činností a dodržovanie zásad BOZP vytvárajú pre našu spoločnosť dobré dodávateľsko-odberateľské vzťahy a prispievajú k upevňovaniu postavenia spoločnosti SITEL na trhu práce.
7. Dodržiavať platné ustanovenia všetkých právnych požiadaviek súvisiacich s ochranou životného prostredia, bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci. Spolupracovať s príslušnými orgánmi štátnej správy a orgánmi samospráv, záujmovými skupinami v miestach pôsobenia s cieľom plného rešpektovania štátnej a regionálnej environmentálnej politiky.
8. Sledovanie činností pracovných skupín, návaznosti jednotlivých postupov a legislatívnych požiadaviek v oblasti IMS je zamerané na elimináciu rizík, na dosiahnutie lepších hospodárskych výsledkov a zvýšenie bezpečnosti práce.
9. Údržbou vozidiel, strojov a náradia prispievame ku skvalitňovaniu prípravy a realizácie zákaziek, k zlepšovaniu ochrany zdravia a bezpečnosti pri práci a zároveň predchádzame prípadnému poškodzovaniu životného prostredia
10. Cieľom je plné uspokojovanie potrieb, očakávaní a požiadaviek zákazníkov, zákonov a noriem, optimalizácia procesov IMS a získavanie kvalitných materiálnych a ľudských zdrojov pre ich zabezpečenie. K prioritným cieľom patrí prevencia pracovných úrazov.
11. Návrhy a definované opatrenia získané konzultáciami a spoluúčasťou pracovníkov sú akceptované a podporované,
12. Politika kvality, EMS a BOZP je stanovená a dokumentovaná vedením spoločnosti a je zrozumiteľne vysvetlená a zavedená na všetkých úrovniach organizácie. Politika kvality, EMS a BOZP je verejný dokument všeobecne prístupný všetkým zamestnancom spoločnosti a v prípade potreby i všetkým zákazníkom, dodávateľom a tretím stranám.

V Košiciach 6/2025


Schválil: Ing. Eduard Nemeč
výkonný riaditeľ spoločnosti SITEL s.r.o.